



CSMART *Hospitality*

Plateforme Technologique dédiée aux métiers
du Tourisme Premium

www.casamast.com

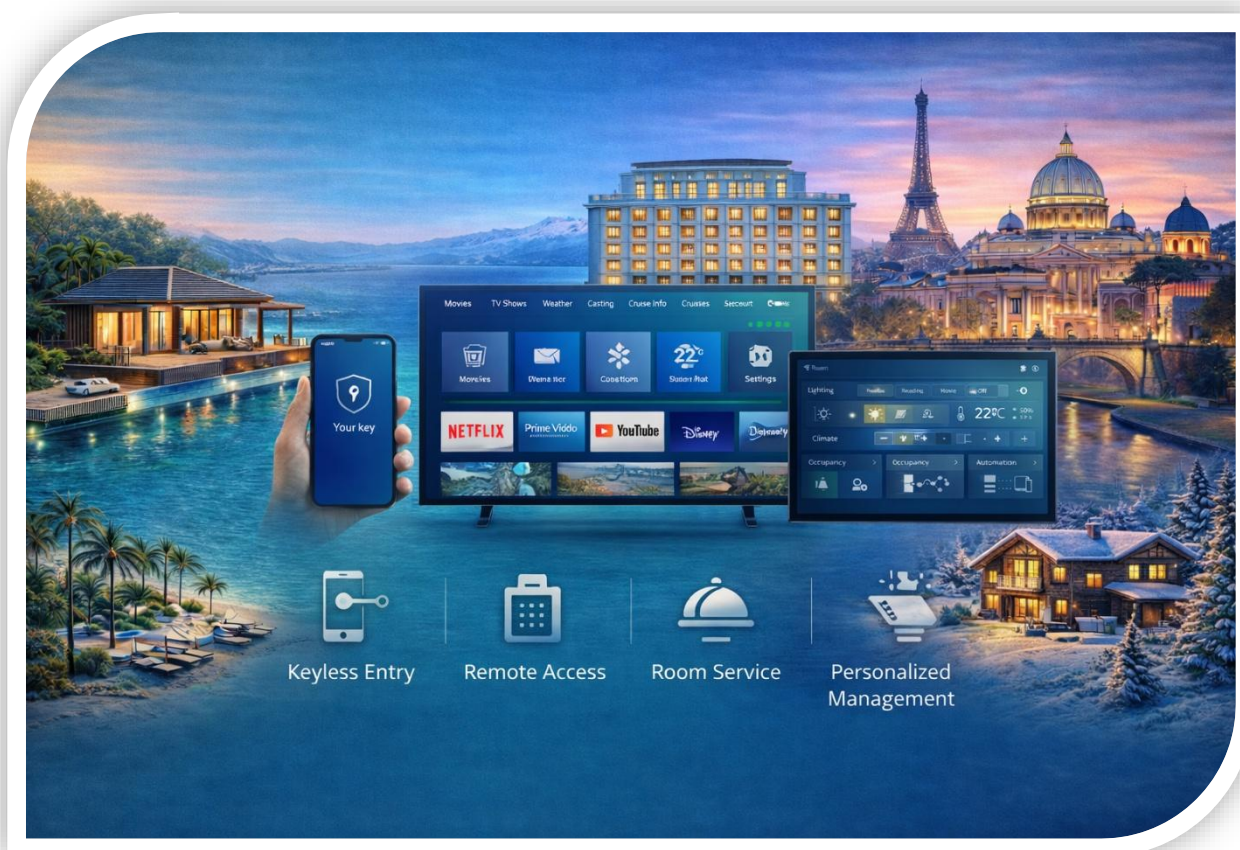




Table des matières

Contexte & Positionnement Stratégique	5
Pourquoi déployer CSMART <i>Hospitality</i> ?	6
Industrialiser l'exploitation	6
Améliorer la rentabilité opérationnelle	6
Unifier l'expérience client	6
Générer du chiffre d'affaires additionnel	6
Réduire les frictions et les litiges	6
Valoriser le portefeuille géré	7
Faciliter la croissance	7
Sécuriser l'exploitation	7
Améliorer la communication propriétaire	7
Synthèse stratégique	8
Bénéfices pour les propriétaires	8
Valorisation de l'appartement	8
Augmentation du taux d'occupation	8
Amélioration des notes et de la satisfaction	8
Augmentation du revenu locatif	8
Personnalisation et évolutivité	9
Bénéfices pour une résidence	9
Accès et Sécurité : CSMART Access	10
Vision et positionnement	10
Enjeux des établissements « hospitality »	10
Principe de fonctionnement	11
Composants de la solution	11
Serrures électroniques connectées	11
Claviers d'accès intelligents	11
Gestion des clés physiques sécurisée	12
Plateforme logicielle CSMART Access	12
Expérience client	12
Expérience exploitant / gestionnaire	13
Automatisation et intégrations	13
Cas d'usage typiques	13
Gains pour les exploitants	13



Gains pour les propriétaires	14
Gains pour les clients	14
Architecture technique	14
Différenciateurs	14
Modèle économique	15
Retour sur investissement	15
Synergie avec les autres offres CSMART	15
Conclusion	15
GTB et Energie : CSMART Energy	17
Gains pour les clients / voyageurs.....	18
Gains pour les opérateurs (gestionnaires de résidences, hôtels, exploitants)	18
Gains pour les conciergeries et prestataires	18
Gains pour les propriétaires (investisseurs, copropriétés)	18
Multimédia et Confort : CSMART Room	19
Positionnement dans la suite CSMART <i>Hospitality</i>	19
Objectifs stratégiques.....	19
Expérience client premium	19
Performance énergétique mesurable.....	20
Synergie avec CSMART Access	20
Intérêt pour les exploitants / gestionnaires.....	21
Retour sur investissement	21
Comparatif avec installation “classique”	21
Architecture type.....	21
Cas d’usage typiques	22
Positionnement marketing	22
Multimedia et Confort : CSMART TV	23
Une solution premium intégrée à la résidence	24
Une solution personnalisée	26
Une valeur ajoutée immédiate.....	28
Valorisation des appartements.....	28
Augmentation du revenu locatif.....	28
Mise à jour automatique	29
Une solution simple pour le propriétaire	29
Sécurité, contrôle, contenu maîtrisé	29



Un standard CSMART	29
Résumé	29
Pour en savoir plus.....	31



Contexte & Positionnement Stratégique

« Le pilotage intelligent des établissements, au service de l'efficacité et de la satisfaction client. »

Dans un contexte de professionnalisation accélérée de l'hôtellerie et des résidences de tourisme, les exploitants doivent simultanément :

- Monter en gamme,
- Maîtriser les charges d'exploitation,
- Industrialiser leurs opérations,
- Offrir une expérience client différenciante et homogène.

La fragmentation des outils (accès, énergie, TV, maintenance, communication) limite la performance globale et complexifie le pilotage.

CSMART Hospitality apporte une réponse intégrée en structurant l'exploitation autour de quatre piliers complémentaires et interconnectés :

- **CSMART Access** : digitalisation et sécurisation des accès, fluidification des parcours clients et gestion centralisée des droits.
- **CSMART Energy** : mesure, pilotage et optimisation des consommations (électricité, eau, chauffage) avec une logique ROI et conformité réglementaire.
- **CSMART TV** : plateforme IPTV et canal de communication embarqué permettant d'informer, valoriser les services et générer des revenus additionnels.
- **CSMART Room** : supervision domotique et pilotage technique des chambres/appartements pour améliorer confort, maintenance et efficacité opérationnelle.

Ces briques constituent une architecture cohérente permettant de transformer une gestion dispersée en un modèle :

- Centralisé
- Piloté par la donnée
- Évolutif (scalable)
- Orienté performance économique

CSMART Hospitality ne se limite pas à une addition de solutions techniques.

Il s'agit d'un levier stratégique visant à :

- Valoriser durablement chaque unité d'hébergement
- Améliorer le taux d'occupation
- Renforcer l'expérience client et la perception premium
- Standardiser les usages et les process d'exploitation
- Développer les revenus générés dans et autour de la résidence



Pourquoi déployer **CSMART Hospitality** ?

Industrialiser l'exploitation

CSMART Hospitality permet de passer d'une gestion artisanale à une gestion structurée et pilotée

- Centralisation des équipements,
 - Supervision multi-sites,
 - Standardisation des processus,
 - Pilotage à distance.
- ⇒ Moins de dépendance aux équipes terrain
- ⇒ Meilleure scalabilité du parc

Améliorer la rentabilité opérationnelle

Automatisation des tâches :

- Accès digital,
 - Gestion des arrivées/départs,
 - Gestion énergétique,
 - Communication client centralisée.
- ⇒ Réduction des coûts humains
- ⇒ Réduction des déplacements
- ⇒ Optimisation énergétique

Unifier l'expérience client

CSMART Hospitality est une plateforme technologique cohérente dédiée aux Usages du Tourisme.

- ⇒ Parcours client homogène
- ⇒ Image professionnelle
- ⇒ Montée en gamme immédiate

Générer du chiffre d'affaires additionnel

La suite devient un canal actif :

- Promotion de services,
 - Vente d'options,
 - partenaires locaux,
 - Upsell,
 - Cross-sell.
- ⇒ Augmentation du panier moyen
- ⇒ Nouvelles sources de revenus

Réduire les frictions et les litiges

Grâce à :



- Informations centralisées,
 - Automatisation des accès,
 - Suivi énergétique,
 - Traçabilité.
- ⇒ moins d'erreurs
- ⇒ moins de conflits
- ⇒ meilleure maîtrise des risques

Valoriser le portefeuille géré

Un gestionnaire équipé de **CSMART Hospitality** peut :

- Justifier des honoraires plus élevés,
 - Attirer des propriétaires premium,
 - Se différencier de la concurrence.
- ⇒ Avantage concurrentiel structurel

Faciliter la croissance

La suite est conçue pour :

- Gérer plusieurs résidences,
 - Intégrer plusieurs gestionnaires,
 - Evoluer vers la GTB,
 - Intégrer PMS et outils métiers.
- ⇒ Modèle scalable
- ⇒ Compatible avec développement multi-sites

Sécuriser l'exploitation

- Contrôle des accès,
 - Gestion des droits,
 - Supervision technique,
 - Alertes,
 - Historique.
- ⇒ Réduction des risques
- ⇒ Meilleure traçabilité

Améliorer la communication propriétaire

Données mesurables :

- Taux d'occupation,
 - Consommation énergétique,
 - Valorisation technologique,
 - Services activés.
- ⇒ Transparence
- ⇒ Professionnalisation
- ⇒ Fidélisation des propriétaires



Synthèse stratégique

CSMART Hospitality (<https://www.casamast.com/>) est une **plate-forme technologique interopérable** faisant le lien entre clients, opérateurs, conciergeries et propriétaires, en répondant directement aux grands enjeux du tourisme moderne.

Elle se positionne comme “**l’OS du bâtiment touristique**” :

- Une **couche technologique** unique, interopérable avec les solutions d’accès, de GTB, de comptage et de gestion hôtelière.
- Une **expérience fluide et cohérente** pour toutes les parties prenantes (voyageurs, opérateurs, concierges, propriétaires).
- Un **levier de différenciation** pour les résidences de tourisme qui cherchent à allier rentabilité, durabilité et qualité de service.

CSMART Hospitality permet aux hébergeurs et gestionnaires de

- Industrialiser leur modèle,
- Améliorer la rentabilité,
- Structurer l’expérience client,
- Générer des revenus additionnels,
- Réduire les coûts opérationnels,
- Se différencier durablement.

Il ne s’agit pas d’une simple plateforme technologique, mais d’un levier stratégique d’exploitation et de montée en gamme.

Bénéfices pour les propriétaires

Valorisation de l’appartement

- Positionnement premium comparable aux hôtels 5 étoiles
- Différenciation immédiate
- Valorisation sans travaux

Augmentation du taux d’occupation

- Meilleure perception en ligne
- Séjour plus fluide
- Amélioration des notations

Amélioration des notes et de la satisfaction

- Mieux notés sur les plateformes (Booking, Airbnb...)
- Recommandations spontanées
- Effet premium ressenti

Augmentation du revenu locatif

- Panier moyen supérieur grâce aux services
- Upsell et cross-sell facilités



- Amélioration du taux d'occupation

Personnalisation et évolutivité

- Mises à jour automatisées
- Adaptation aux saisons
- Intégration services locaux
- Possibilités de scénarios “station”, météo, événements, restaurants, spa

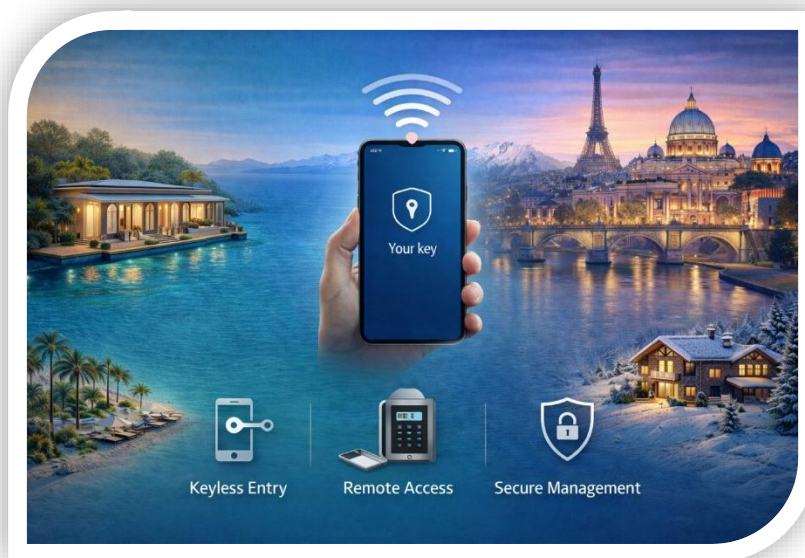
Bénéfices pour une résidence

Standardisation du service, image homogène de la résidence, cohérence visuelle, pilotage centralisé, et prise en charge complète par **CASAMAST SmartHome**. Cette solution constitue un marqueur différenciant permettant de hisser la résidence au standard hôtelier 5 étoiles sans modification architecturale.



Accès et Sécurité : **CSMART Access**

« L'accès digital intelligent, au service de la fluidité des séjours et de la maîtrise opérationnelle. »



Vision et positionnement

CSMART Access est la solution de gestion des accès connectés intégrée à la plateforme technologique **CSMART Hospitality**, permettant de supprimer les contraintes liées aux clés physiques tout en améliorant la sécurité, l'expérience client et l'efficacité opérationnelle.

Elle repose sur des technologies professionnelles éprouvées (Salto, Loxone, Keycafe, NFC, QR code, mobile access), intégrées dans une plateforme unifiée.

Objectifs principaux

- Supprimer la gestion physique des clés
- Offrir une expérience client fluide et autonome
- Renforcer la sécurité des biens et des personnes
- Réduire les coûts opérationnels
- Permettre une gestion centralisée et automatisée

Enjeux des établissements « hospitality »

Problématiques actuelles

- Remise de clés physique contraignante
- Risque de perte ou duplication des clés
- Gestion complexe pour les arrivées tardives
- Intervention humaine nécessaire
- Absence de traçabilité des accès



- Difficulté à gérer plusieurs intervenants

Attentes des exploitants

- Automatisation complète des arrivées / départs
- Sécurité maximale
- Gestion centralisée multi-sites
- Réduction des coûts de personnel
- Amélioration de l'expérience client

Principe de fonctionnement

CSMART Access remplace les clés physiques par des accès numériques sécurisés.

Les clients et intervenants peuvent accéder via

- Smartphone (Bluetooth, NFC, Internet)
- Code PIN sécurisé
- Badge RFID / NFC
- QR code
- Carte RFID
- Clé physique sécurisée (option)

Composants de la solution

Serrures électroniques connectées

Compatibles avec :

- Salto (XS4, Danalock, BLUEnet)
- Serrures connectées hospitality
- Cylindres électroniques
- Contrôleurs d'accès centralisés

Applications :

- Portes appartements / chambres
- Entrées bâtiments
- Portes techniques
- Espaces communs

Claviers d'accès intelligents

Exemples :

- Loxone NFC Code Touch
- Claviers RFID / PIN

Fonctions :

- Accès par code personnel



- Badge ou smartphone
- Gestion dynamique des codes

Gestion des clés physiques sécurisée

Solution Keycafe intégrée permettant :

- Stockage sécurisé des clés physiques
- Distribution automatisée
- Accès par code ou smartphone
- Traçabilité complète

Plateforme logicielle CSMART Access

Fonctions principales

- Création automatique des accès
- Gestion multi-utilisateurs
- Gestion multi-sites
- Traçabilité complète
- Interface web centralisée
- API intégrée avec PMS

Expérience client

Avant l'arrivée

Le client reçoit automatiquement

- Code d'accès
- Instructions d'arrivée
- Accès activé uniquement pendant son séjour

À l'arrivée

Le client accède directement

- Sans réception
- Sans attente
- Sans remise de clés
- Pendant le séjour
- Accès sécurisé à
 - Chambre / appartement
 - Parking
 - Espaces communs

Au départ

- Les accès sont automatiquement désactivés.



Expérience exploitant / gestionnaire

Depuis une interface unique

- Création automatique des accès
- Activation / désactivation immédiate
- Gestion multi-résidences
- Gestion multi-prestataires
- Traçabilité complète

Historique

- Qui est entré
- Où
- Quand

Automatisation et intégrations

CSMART Access s'intègre avec

- PMS hôtelier
- **CSMART TV**
- **CSMART Room**
- **CSMART Energy**
- Loxone Smart Building
- systèmes Salto
- systèmes Keycafe

Cas d'usage typiques

Client

- Accès appartement
- Accès résidence
- Accès parking

Personnel ménage

- Accès limité dans le temps
- Accès uniquement aux logements concernés

Maintenance

- Accès temporaire sécurisé

Propriétaire

- Accès permanent ou planifié

Gains pour les exploitants

- Réduction des coûts



- Suppression remise de clés
- Réduction interventions physiques
- Réduction pertes de clés
- Gain de temps
- Automatisation complète
- Sécurité renforcée
- Accès temporaires
- Suppression des copies de clés
- Expérience client améliorée
- Accès autonome
- Arrivée 24/7

Gains pour les propriétaires

- Sécurité renforcée
- Protection du bien
- Traçabilité
- Valorisation du bien immobilier
- Compatible location saisonnière

Gains pour les clients

- Arrivée autonome
- Aucun stress lié aux clés
- Expérience moderne et premium

Architecture technique

CSMART Access repose sur une architecture professionnelle comprenant

- Serrures connectées hospitality
- Contrôleurs d'accès sécurisés
- Serveur CASAMAST sécurisé
- Interface cloud et locale
- Intégration domotique Loxone
- Intégration PMS

Différenciateurs

C'est une solution intégrée « Hospitality » complète.

Contrairement aux solutions standalone, **CSMART Access** s'intègre dans un écosystème global

- Plateforme unifiée **CSMART Hospitality**
- Un seul interlocuteur
- Une seule architecture
- Une seule supervision
- Adaptée aux environnements « hospitality » complexes



Compatible

- hôtels
- résidences de tourisme
- resorts
- campings premium
- chalets

Modèle économique

Investissement initial :

- Serrures connectées
- Claviers
- Installation
- Configuration

Licence récurrente incluant :

- supervision
- gestion des accès
- mises à jour
- support

Retour sur investissement

ROI généré par :

- réduction coûts opérationnels
- réduction pertes de clés
- réduction personnel réception
- amélioration satisfaction client
- valorisation du bien

Synergie avec les autres offres CSMART

CSMART Access devient la fondation de l'écosystème CASAMAST :

- Active automatiquement **CSMART Room**
- Active le profil **CSMART TV**
- Optimise **CSMART Energy**

Exemple : Le chauffage s'active automatiquement à l'arrivée du client.

Conclusion

CSMART Access transforme la gestion des accès en un système intelligent, sécurisé et automatisé, apportant des bénéfices majeurs :

- Pour l'exploitant : réduction des coûts et automatisation
- Pour le propriétaire : sécurité et valorisation

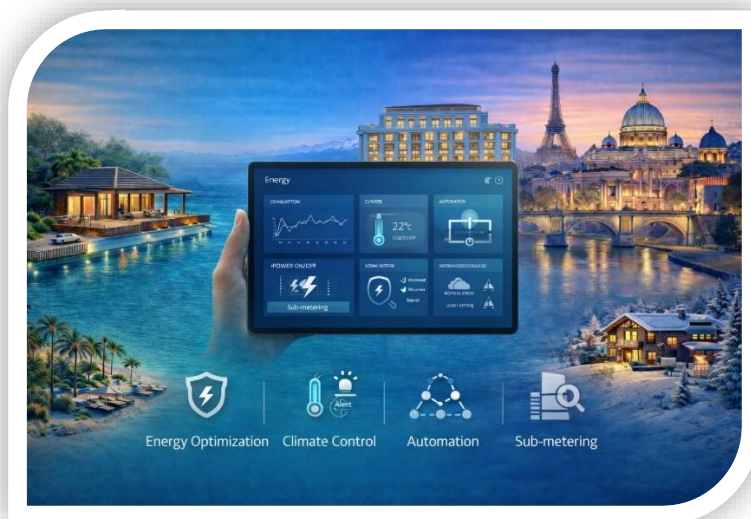


- Pour le client : expérience fluide et premium



GTB et Energie : **CSMART Energy**

« L'énergie pilotée, au service de la sobriété, des marges et de la performance durable. »



CSMART Energy est une solution complète de **Gestion Technique du Bâtiment (GTB)** adaptée aux résidences, hôtels et bâtiments tertiaires, permettant le pilotage centralisé et intelligent de tous les usages :

-  **Accès & sécurité** : gestion des serrures électroniques, badges, clés mobiles, boîtes à clés connectées, traçabilité des ouvertures.
-  **Chauffage, ventilation, climatisation (CVC)** : régulation selon l'occupation, optimisation énergétique et confort sur mesure.
-  **Éclairage intelligent** : scénarios automatisés, détection de présence, gestion de l'ambiance.
-  **Eau & bien-être** : suivi des consommations, contrôle des spas, piscines, arrosages et alertes en cas de fuite.
-  **Multimédia & services connectés** : diffusion centralisée audio/vidéo, connexion aux services digitaux de la résidence.
-  **Supervision & optimisation énergétique** : tableau de bord en temps réel, suivi des consommations, conformité réglementaire (ex. Décret Tertiaire).

Cette approche modulaire et évolutive permet d'**améliorer l'expérience client**, de **réduire les coûts d'exploitation** et de **valoriser le patrimoine immobilier**.



Gains pour les clients / voyageurs

- **Fluidité du séjour** : check-in digital (clé mobile, boîtes à clés intelligentes, QR code), accès en temps réel sans contrainte d'horaires.
- **Confort et sécurité** : contrôle domotique (chauffage, clim, éclairage, eau) déjà pré-paramétré à l'arrivée → confort immédiat.
- **Expérience augmentée** : accès à un portail unique (infos logement, services, activités locales).
- **Durabilité visible** : affichage des consommations d'eau/énergie dans l'app, sensibilisation ludique.

Gains pour les opérateurs (gestionnaires de résidences, hôtels, exploitants)

- **Plate-forme intégrée** : gestion des accès (Salto, Keycafe), GTB (Loxone), compteurs (LoRaWAN, impulsions eau/énergie), PMS (Guesty, Amenitiz, Hostify, etc.).
- **Interopérabilité** : API ouvertes permettant d'agréger données techniques, accès et réservations → tout est centralisé.
- **Optimisation** : suivi en temps réel des consommations (kWh, eau, chauffage), alertes (fuite, surconsommation), pilotage à distance.
- **Conformité réglementaire** : aide au respect du Décret Tertiaire (reportings énergétiques).

Gains pour les conciergeries et prestataires

- **Gestion des accès simplifiée** : attribution/retrait instantané d'une clé mobile ou d'un code pour un client, un prestataire (ménage, maintenance).
- **Tableau de bord centralisé** : suivi des arrivées/départs, interventions techniques, tickets incidents.
- **Upselling digitalisé** : proposition de services (spa, transfert, restaurant, activités locales) via la même appli.
- **Gain de temps** : moins de déplacements physiques pour la remise de clés, plus de disponibilité pour le service humain à valeur ajoutée.

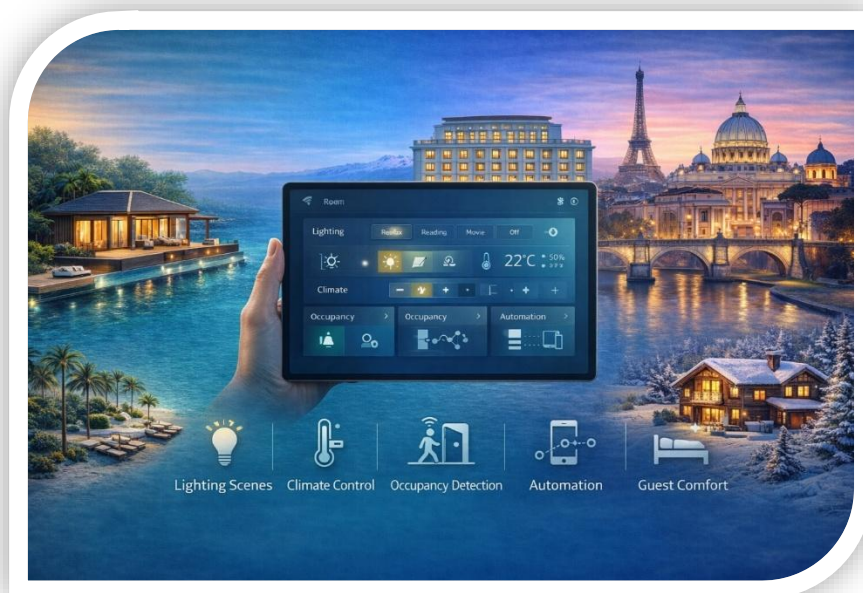
Gains pour les propriétaires (investisseurs, copropriétés)

- **Valorisation du bien** : intégration d'une solution intelligente et connectée = attractivité pour la location et pour la revente.
- **Rentabilité** : optimisation énergétique → réduction des charges, meilleure rentabilité locative.
- **Pilotage multi-biens** : un propriétaire peut suivre plusieurs appartements/chalets/boutiques sur la même plate-forme.
- **Transparence** : statistiques de consommation, d'occupation, de revenus partagés automatiquement avec copropriétaires ou syndic.



Multimédia et Confort : **CSMART Room**

« La chambre intelligente, au service de l'expérience client et de la performance d'exploitation ».



Positionnement dans la suite **CSMART Hospitality**

CSMART Room constitue la brique “expérience + efficacité” au niveau unitaire : la chambre, le studio, l'appartement ou le chalet.

Il s'agit d'une solution domotique intégrée (GTB légère à l'échelle du lot), pensée pour :

- Les hôtels 4-5★
- Les résidences de tourisme
- Les chalets et villas premium
- Les campings haut de gamme

Objectifs stratégiques

- Améliorer l'expérience client
- Réduire les coûts énergétiques
- Automatiser les usages récurrents
- Piloter et superviser à distance
- Valoriser l'actif immobilier

Expérience client premium

Ambiances automatisées

- Scène “Arrivée”



- Scène “Soirée”
- Scène “Nuit”
- Scène “Départ”

Confort intelligent

- Gestion automatique chauffage / climatisation
- Pilotage éclairages multi-zones
- Stores et rideaux motorisés
- Détection ouverture fenêtre

Interface intuitive

- Interrupteurs scénarisés
- Écran tactile mural
- Intégration avec **CSMART TV**
- Possibilité d’intégration PMS

Performance énergétique mesurable

CSMART Room devient le prolongement opérationnel de **CSMART Energy**.

Gestion présence / absence

- Coupure chauffage/clim en absence
- Réduction automatique consignes

Fenêtre ouverte = chauffage coupé

- Suppression des déperditions inutiles

Mesure et suivi

- Sous-comptage électrique
- Statistiques par chambre / appartement
- Reporting exploitant

👉 Réduction énergétique constatée : **15 à 35 % selon typologie**

Synergie avec **CSMART Access**

- Badge d’accès déclenche la scène “Arrivée”
- Départ automatique lors du check-out
- Mise en mode “maintenance” pour ménage
- Alertes intrusion / anomalie

CSMART Room devient le cerveau local,
CSMART Access gère l’autorisation,
CSMART Energy mesure la performance.



Intérêt pour les exploitants / gestionnaires

Problématique

Réponse CSMART Room

Chauffage laissé à 25°C toute la journée Régulation automatique

Appartements vides chauffés Mode éco intelligent

Difficulté à diagnostiquer un défaut Supervision centralisée

Standardisation impossible Paramétrage multi-sites

Image vieillissante Expérience digitale 5★

Retour sur investissement

ROI direct

- Baisse facture énergétique
- Diminution maintenance
- Moins d'interventions correctives

ROI indirect

- Meilleures notes clients
- Justification prix premium
- Valorisation patrimoniale
- Argument marketing différenciant

Comparatif avec installation “classique”

Critère

Installation traditionnelle CSMART Room

Pilotage chauffage Manuel Automatique intelligent

Scénarios Non Oui

Supervision distante Non Oui

Intégration PMS Non Possible

Mesure énergétique Rare Native

Évolutivité Limitée Modulaire

Architecture type

- Contrôleur domotique central
- Modules éclairage
- Actionneurs chauffage



- Capteurs présence / ouverture
- Interface tactile
- Connexion réseau sécurisé

Solution compatible environnements :

- Hôtel existant (rénovation)
- Construction neuve
- Déploiement progressif

Cas d'usage typiques

- **Arrivée client** : activation automatique ambiance personnalisée.
- **Départ client** : mise en veille énergétique complète.
- **Ménage** : passage en mode maintenance temporaire.
- **Fenêtre ouverte** : arrêt immédiat chauffage.
- **Absence prolongée** : réduction automatique consignes.
- **Nuit** : extinction globale + veilleuse circulation.

Positionnement marketing

CSMART Room transforme une chambre standard en une Chambre connectée intelligente, durable et premium.

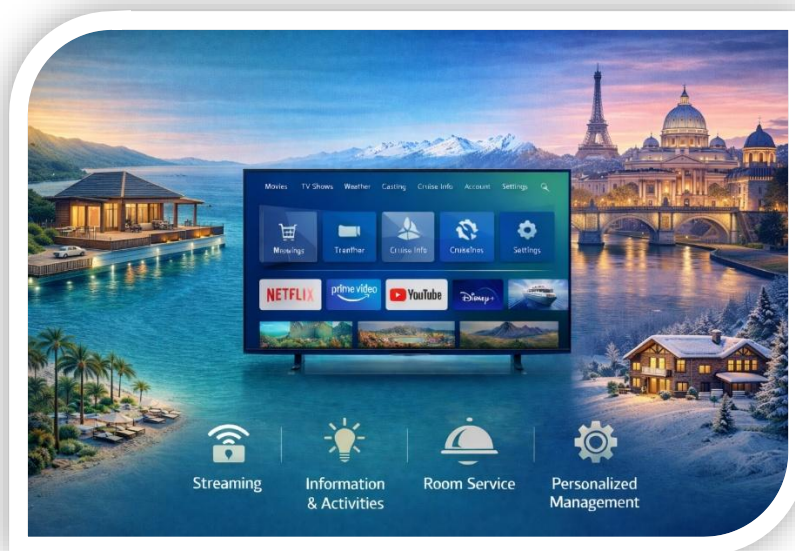
Elle permet de passer d'une infrastructure technique à une **expérience maîtrisée** :

- mesurable
- industrialisable
- valorisable



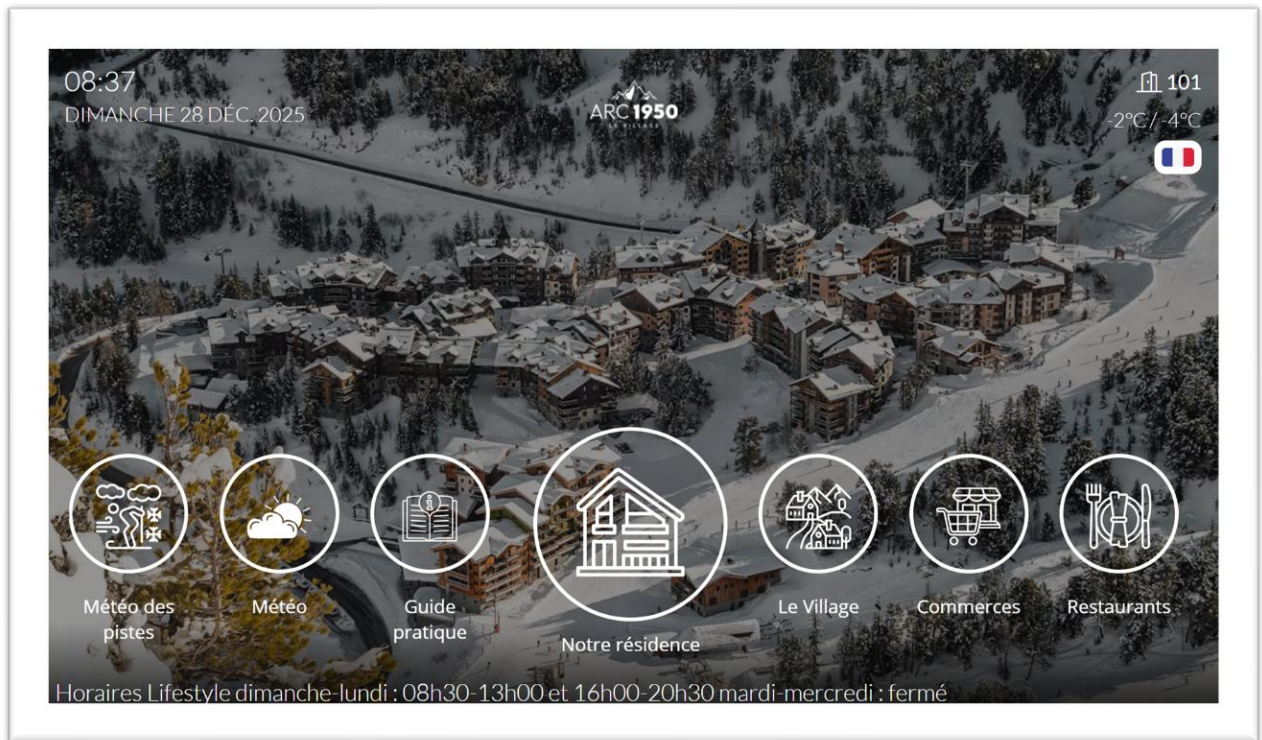
Multimedia et Confort : CSMART TV

« L'expérience média connectée, au service de l'information, de la valorisation des services et du revenu additionnel. »



CSMART TV transforme la télévision de la chambre ou l'appartement en véritable interface d'accueil premium, permettant d'informer, guider et assister les clients tout au long de leur séjour.

Chaque logement devient un espace connecté, valorisé et différencié, sans travaux ni intervention du propriétaire.



Une solution premium intégrée à la résidence

- Informations station
- Restaurants et commerces
- SPA, services bien-être
- Activités
- Navettes, parkings
- Météo et webcams
- Services de la résidence
- Room Service
- Casting TV (Netflix, YouTube, ...) et contenu (Chromecast intégré)
- Offres partenaires

Tout est accessible depuis la télévision : simple, intuitif, non intrusif.

[MONKEY COFFEE](#)
[WOOL SOCKS](#)
[PERCE-NEIGE](#)
[LA VACH](#)

Restaurant convivial au cœur d'Arc 1950, Monkey Coffee propose des crêpes et galettes bretonnes, accompagnées d'un plat du jour renouvelé quotidiennement. Sa terrasse ensoleillée est idéale pour une pause gourmande et détendue entre deux sessions de ski ou de randonnée. Petits déjeuners salés ou sucrés, Happy Hour de 16h00 à 19h00.

e 09h00 à 23h00. Réservation au +33 4 56 51 00 36

[MENU](#)

Commerces et Restaurants mis en valeur

BULLETIN MÉTÉO & D'OUVERTURE DU DOMAINE

Mise à jour le 12/01/2026 à 10:02

MÉTÉO

i

GRAND COL - 3000 m

Matin
-8°C

Après-midi
-4°C

4 km/h
SUD
OUEST

170 Cm
FRAICHE

850 m

107 Cm
11/01/2026

4/5
Fort

ARC 2000 - 2000 m

Matin
-3°C

Après-midi
2°C

4 km/h
N/D

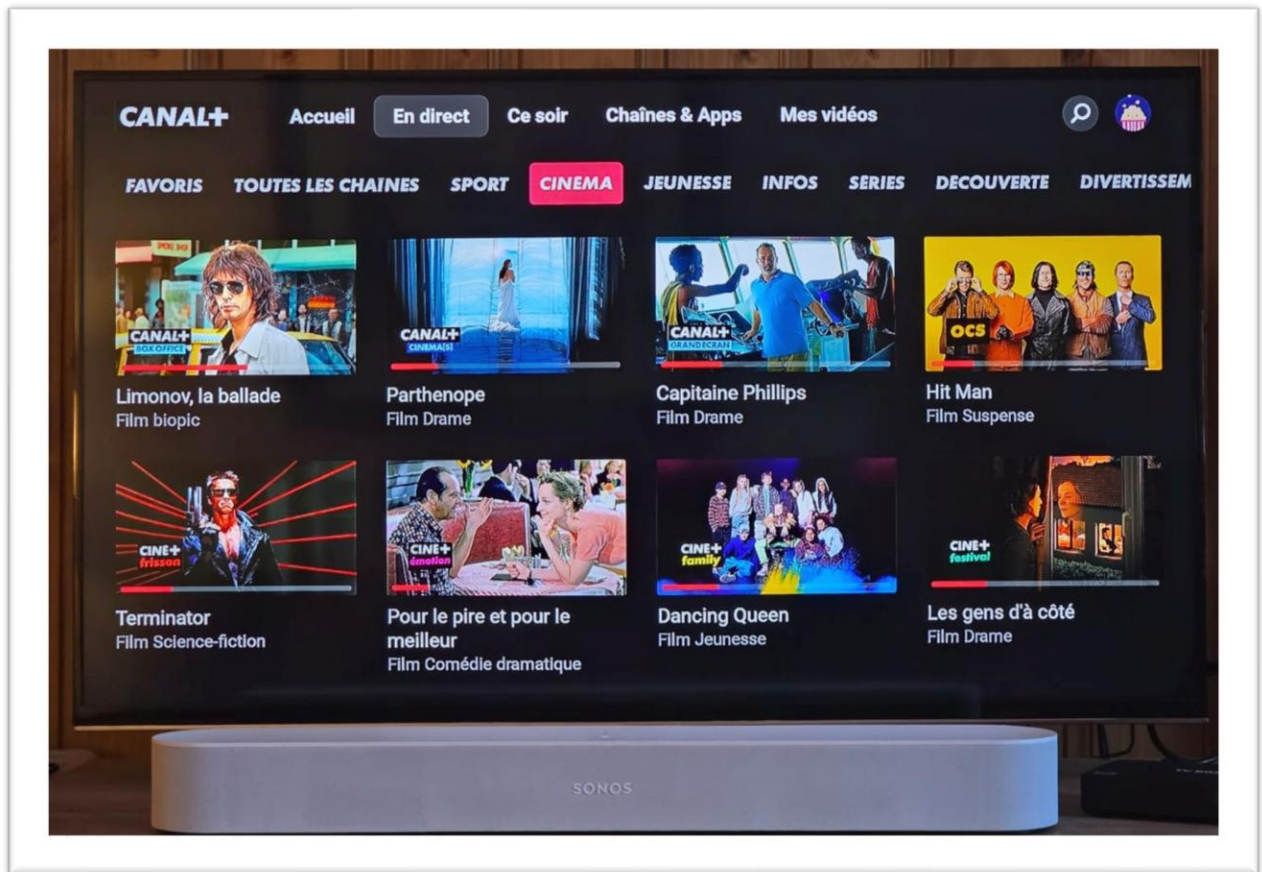
140 Cm
FRAICHE

850 m

82 Cm
11/01/2026

4/5
Fort

Informations Village



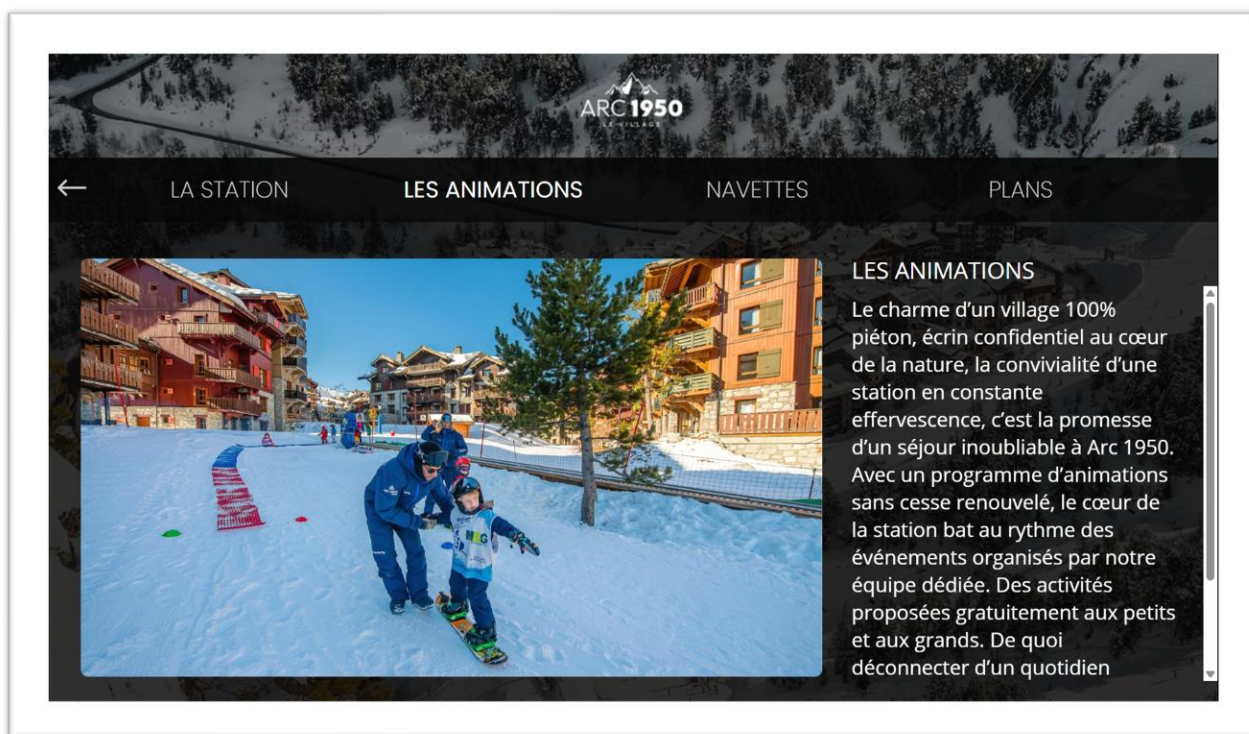
Services TV performants (Canal+, Netflix, YouTube, Chromecast...)

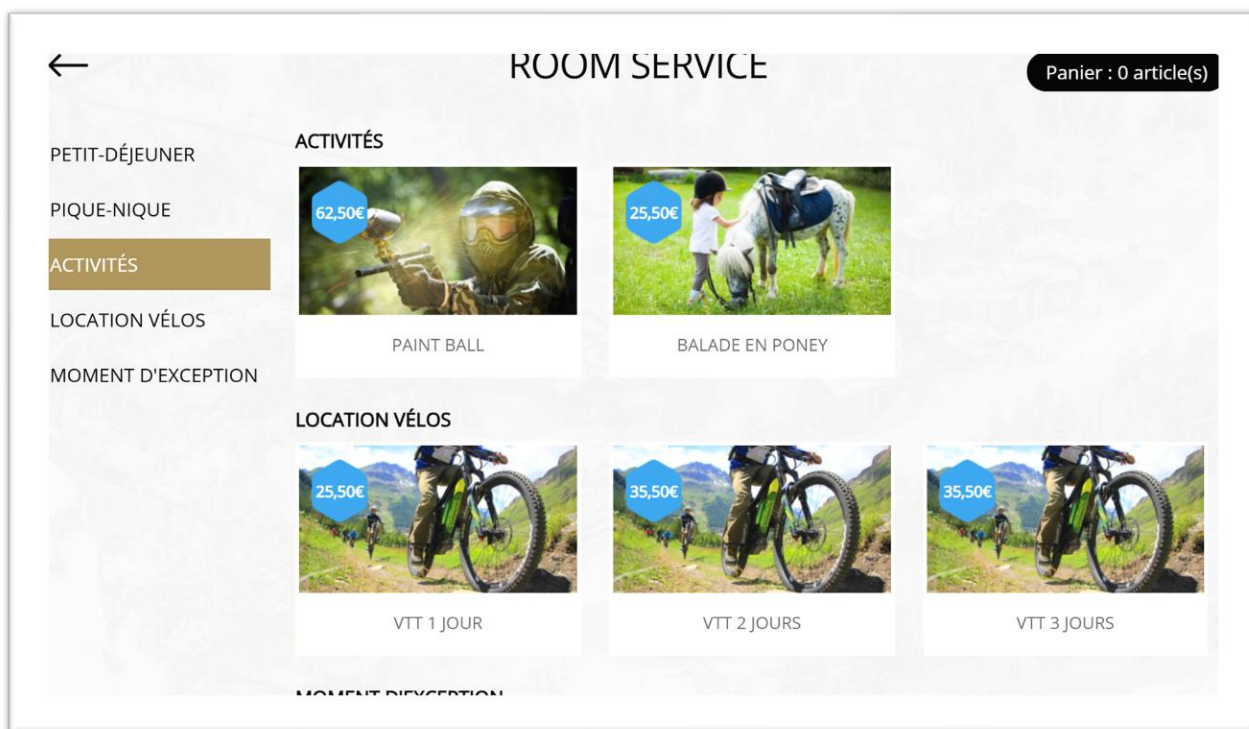
Une solution personnalisée

La solution est entièrement personnalisée :

- par village
- par résidence
- par gestionnaire
- par saison
- selon les services disponibles

Elle s'adapte à l'identité et au positionnement de chaque résidence de tourisme.

*La Vie du village, de la station**Livret d'accueil personnalisé*



Room Service personnalisé

Une valeur ajoutée immédiate

- Impact premium visible
- Amélioration du confort client
- Effet différenciant
- Amélioration du taux d'occupation
- Meilleures notes (OTA, booking, Airbnb)
- Une solution simple qui augmente la valeur perçue du logement dès l'arrivée.

Valorisation des appartements

- Positionnement haut de gamme
- Standardisation des équipements
- Modernisation immédiate
- Service digne d'un établissement hôtelier
- Effet "signature résidence"

Sans travaux, sans modification du logement.

Augmentation du revenu locatif

- Séjour plus agréable
- Meilleure satisfaction
- Recommandations naturelles
- Fidélisation
- Augmentation du panier moyen via les services



Résultat : plus de réservations, plus de valeur, meilleure rentabilité.

Mise à jour automatique

- événements
- périodes touristiques
- météo
- activités
- fermetures
- annonces résidence
- partenaires
- urgences

Aucune manipulation. Tout est géré par **CASAMAST SmartHome**.

Une solution simple pour le propriétaire

- aucun matériel à gérer
- aucune intervention
- aucun contenu à produire
- aucune maintenance
- aucune compétence technique

Tout est piloté à distance.

Sécurité, contrôle, contenu maîtrisé

- contenu contrôlé
- pas de publicité non autorisée
- gestion centralisée
- normes professionnelles

Une solution fiable et compatible avec le tourisme premium.

Un standard **CSMART**

CSMART TV fait partie de l'écosystème **CSMART Hospitality**, permettant une évolution future vers une gestion domotique unifiée : accès, énergie, GTB, domotique, communications.

Résumé

CSMART TV renforce l'image haut de gamme de la résidence, améliore l'expérience client, facilite la réservation des services et permet aux propriétaires de valoriser leur patrimoine et leurs revenus locatifs, sans aucune complexité technique.

En d'autres termes : une solution 5 étoiles prête à l'emploi, évolutive, et valorisante.

CSMART TV permet de :

- valoriser l'appartement
- améliorer le confort client



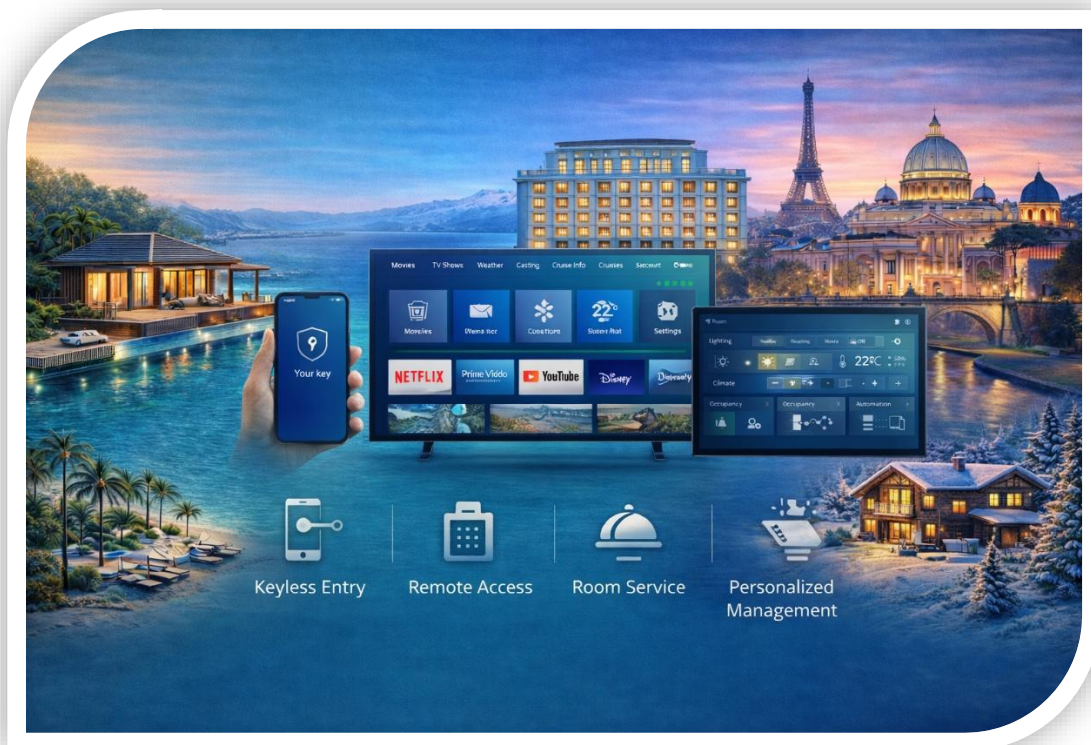
- augmenter le revenu locatif
- offrir un niveau 5 étoiles
- moderniser la résidence
- diffuser une image premium

Une solution simple, évolutive, et extrêmement valorisante pour chaque propriétaire.



Pour en savoir plus

CSMART *Hospitality*



Showhome à la Londe (83) et aux Arcs (73) : +33 6.64.40.49.03
stephane.loeb@casamast.com www.casamast.com